

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU DELI.FITKALORIE.PL

Rozdział I

§1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin (**Regulamin**) określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://deli.fitkcalorie.pl/> (**Serwis**) oraz zasady składania i realizacji Zamówień w ramach **Oferty**.
2. Właścicielem Serwisu, podmiotem organizującym Ofertę oraz podmiotem realizującym zamówienia jest **Gastro Magazyn sp. z o.o. z siedzibą w Redzie** (84-240), przy ul. Usługowej 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000773155, NIP: 5882446975, REGON 38264600, o kapitale zakładowym w wysokości 55 150,00 zł (**FIT KALORIE** lub **My**).
3. W Serwisie mogą znajdować się linki, zakładki lub przyciski prowadzące do strony <https://fitkcalorie.pl/> (np. zakładka „**Kontakt**” odsyłająca do formularza kontaktowego). Po przejściu na tę stronę obowiązuje Regulamin korzystania z Serwisu i Aplikacji FIT KALORIE (**Regulamin Fit Kalorie**), dostępny bezpośrednio na <https://fitkcalorie.pl/>. Niniejszy Regulamin dotyczy wyłącznie korzystania z Serwisu oraz składania Zamówień w ramach Oferty i nie zastępuje Regulaminu Fit Kalorie.
4. **Informujemy, iż na podstawie art. 38 pkt. 4 (dotyczącego rzeczy ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia) oraz pkt. 12 (dotyczącego m.in. świadczeń w zakresie gastronomii, których realizacja następuje w oznaczonym dniu lub okresie zgodnie z Zamówieniem) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klientowi będącemu konsumentem albo przedsiębiorcą na prawach konsumenta nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy.**
5. Kontakt z Nami jest możliwy:
 - za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: biuro@fitkcalorie.pl,
 - telefonicznie pod numerem telefonu: 606 191 918,
 - pocztą tradycyjną pod adresem: **Gastro Magazyn sp. z o.o., ul. Usługowa 1, 84-240 Reda**,
 - poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: <https://fitkcalorie.pl/kontakt> (przejdź do formularza następuje przez przekierowanie do domeny <https://fitkcalorie.pl/> na której obowiązuje Regulamin Fit Kalorie).
6. Przed skorzystaniem z Serwisu oraz przed złożeniem Zamówienia, jesteś zobowiązany zapoznać się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności dostępną na stronie: <https://deli.fitkcalorie.pl/polityka-prywatnosci/>. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednio przepisy polskiego prawa.
7. Informacje o oferowanych w Serwisie Zestawach Świątecznych lub pojedynczych posiłkach, w tym ich opisy, skład, wartości odżywcze oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

§2. Definicje użytych sformułowań w tym Regulaminie:

1. **Zestawy Dań Gotowych** — posiłki dostarczane przez Fit Kalorie.
2. **Oferta** – specjalna, ograniczona czasowo oferta możliwa do zamówienia za pośrednictwem Serwisu. Oferta obowiązuje w terminie **od 11 marca 2026 r. do 26 marca 2026 r. do godziny 14:00 lub do wyczerpania zapasów. Zamówienia złożone w ramach Oferty zostaną dostarczone w godzinach wieczornych lub nocnych z 03 na 04 kwietnia 2026 r.**
3. **Klient** — osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, składająca Zamówienie za pośrednictwem Serwisu.
4. **Użytkownik** lub **Ty** – każda osoba korzystająca z Serwisu zgodnie z Regulaminem.
5. **Konto** – konto w Serwisie zakładane przez Fit Kalorie, umożliwiające złożenie Zamówienia.
6. **Cennik** — cena brutto Dań Gotowych (z uwzględnieniem podatku od towarów i usług), opublikowana na stronie internetowej <https://deli.fitkalorie.pl/> oraz widoczna dla Klienta podczas składania Zamówienia.
7. **Umowa** - umowa zawierana na odległość pomiędzy Klientem a FIT KALORIE poprzez potwierdzenie złożenia Zamówienia.
8. **Umowa o Prowadzenie Konta** – umowa o świadczenie usługi elektronicznej prowadzenia Konta w Serwisie, zawierana na odległość pomiędzy Klientem a FIT KALORIE poprzez potwierdzenie złożenia Zamówienia.
9. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia Umowy, obejmujące wybór Dań Gotowych i miejsca dostawy (wyłącznie w obszarze dostaw FIT KALORIE i w terminie dostawy obowiązującej w ramach Oferty) oraz dokonanie płatności.

Rozdział II

§3. Przedmiot Zamówienia

1. Przedmiotem Zamówienia Zestaw Dań Gotowych w wybranym przez Klienta wariantcie dostępnym w Serwisie.
2. Każde z posiłków w ramach Zamówienia jest dostarczany w szczelnie zamkniętym pojemniku, oznaczonym etykietą, zawierającą m.in. informacje o rodzaju posiłku, alergenach, terminie przydatności do spożycia oraz warunkach przechowywania. Wszystkie posiłki wchodzące w skład danego Zamówienia są umieszczane w opakowaniu zbiorczym.
3. Ceny Dań Gotowych obowiązujące w dniu złożenia Zamówienia są podane w Cenniku.
4. FIT KALORIE dokłada należytej staranności, wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej, aby przedmiot Zamówienia był wolny od wad oraz zgodny z Umową. Jeżeli dostarczone posiłki zawierają wady lub w inny sposób są niezgodne z Umową, Klient może złożyć reklamację na zasadach opisanych w **§10 Regulaminu**.

Rozdział III

§ 4. Założenie Konta

1. Założenie Konta jest bezpłatne. Założenie Konta jest obowiązkowe dla Użytkowników chcących skorzystać z Oferty (tj. chcących złożyć Zamówienie).
2. Założenie Konta następuje przez FIT KALORIE poprzez potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na podany w Zamówieniu adres e-mail Klienta. Z tym momentem, Użytkownik zawiera z FIT KALORIE Umowę o Prowadzenie Konta, która zawierana jest na czas nieokreślony. Klientowi przysługuje prawo usunięcia Konta w dowolnym momencie. Moment usunięcia Konta jest momentem rozwiązania Umowy o Prowadzenie Konta.
3. Konto ma na celu udostępnienie jego funkcjonalności, w tym umożliwienie Użytkownikowi dokonywania Zamówień.
4. Konto może być używane jedynie do celów zgodnych z przeznaczeniem określonym w Regulaminie i zgodnie z obowiązującym prawem. Zakazane jest dostarczanie przez i do systemu teleinformatycznego FIT KALORIE przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, a także:
 - a. powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych FIT KALORIE lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b. naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Wszelkie zamieszczone w Serwisie treści, w szczególności znaki towarowe, logotypy, zdjęcia są własnością FIT KALORIE lub podmiotów trzecich, które udzieliły FIT KALORIE odpowiednich licencji lub zezwoleń. Treści te są chronione przepisami prawa i mogą być wykorzystywane przez Użytkowników wyłącznie w zakresie wynikającym z korzystania z Serwisu.
6. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu:
 - komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu;
 - dostęp do poczty elektronicznej;
 - przeglądarka internetowa: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari lub Microsoft Edge. Dla optymalnej obsługi zaleca się korzystanie z wersji nie starszych niż wydane w ciągu ostatnich 12 miesięcy;
 - włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.

§ 5. Usługi świadczone drogą elektroniczną (tzw. usługi elektroniczne)

1. Prezentacja oferty FIT KALORIE to bezpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną, za pośrednictwem której FIT KALORIE udostępnia informacje o dostępnych Zestawach Dań Gotowych lub oferowanych za pośrednictwem Serwisu. Użytkownik w każdej chwili i bez podania przyczyny może zaprzestać korzystać z ww. usługi poprzez zamknięcie przeglądarki internetowej ze stroną Serwisu.
2. Usługa formularza Zamówienia to bezpłatna usługa elektroniczna dostępna w Serwisie, która umożliwia Użytkownikowi złożenie Zamówienia – zgodnie z zasadami opisanymi w **§ 6 Regulaminu**. Jej celem jest zawarcie Umowy. Usługa ulega zakończeniu bezpośrednio po złożeniu Zamówienia.
3. Usługi elektroniczne (usługa Konta, prezentacja oferty oraz formularz Zamówienia) są świadczone przez FIT KALORIE 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu w okresie obowiązywania Oferty, za wyjątkiem usługi Konta która jest realizowana przez czas nieokreślony.

4. Zachowanie zgodności usług elektronicznych z umową o dostarczenie danej usługi cyfrowej nie wymaga instalowania przez Użytkownika ich aktualizacji.
5. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych świadczonych przez FIT KALORIE za pośrednictwem Serwisu można zgłaszać m.in. drogą mailową. Dane kontaktowe FIT KALORIE znajdziesz w **§ 1 pkt 5 Regulaminu**. W reklamacji powinieneś podać swoje imię i nazwisko, preferowany sposób kontaktu (jeśli Użytkownik nie wskaże takiego sposobu, a reklamacja była złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej, odpowiedź zostanie udzielona tą samą drogą) oraz rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej ze świadczonymi przez Nas usługami elektronicznymi. Kryteria oceny zgodności usług elektronicznych z umową o dostarczenie tej usługi są określone w art. 43k ust. 1-2 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Reklamacje będą rozpatrywane przez FIT KALORIE w terminie do 14 dni.
6. W przypadku umów o świadczenie usług elektronicznych o charakterze ciągłym (jak Usługa Konta) Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy, które Klient może złożyć w każdym czasie i bez podawania przyczyny. W tym celu należy złożyć oświadczenie o odstąpieniu, kontaktując się z FIT KALORIE na dane wskazane w **§ 1 pkt 5 Regulaminu**. Oświadczenie, o którym mowa, Klient może złożyć zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

Rozdział IV

§6. Złożenie Zamówienia

1. Zamówienie następuje poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji przez Klienta:
 - a. online – poprzez formularz Zamówienia dostępny na stronie <https://deli.fitkalorie.pl/>
 - b. poprzez wypełnienie formularza Zamówienia zgodnie z wyświetlanymi komunikatami i instrukcjami,
 - c. po zapoznaniu się i akceptacji niniejszego Regulaminu oraz zapoznaniu się z zasadami przetwarzania danych osobowych opisanymi w Polityce Prywatności. Polityka Prywatności jest dostępna w Serwisie w zakładce „Polityka Prywatności”.
2. **Zamówienia w ramach Oferty można składać wyłącznie w okresie od 12 marca 2026 r. do 26 marca 2026 r., do godziny 14:00 lub do wyczerpania zapasów. Zamówienia złożone w ramach Oferty zostaną dostarczone w godzinach wieczornych lub nocnych z 03 na 04 kwietnia 2026 r.**
3. Posiłki przygotowane w ramach Zamówień mogą zawierać alergeny. Klient zobowiązany jest zapoznać się z informacjami o składzie posiłków. Klientowi udostępniane są szczegółowe informacje o rodzaju posiłków, ich składzie oraz alergenach. Informacje te są dostępne zarówno w toku składania Zamówienia, na stronie Serwisu, jak i w dniu dostawy Zamówienia. Klient ponosi odpowiedzialność za weryfikację informacji, o których mowa powyżej pod kątem własnych nietolerancji pokarmowych, alergii oraz interakcji z przyjmowanymi lekami.
4. FIT KALORIE niezwłocznie potwierdza otrzymanie Zamówienia oraz przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres e-mail Klienta. Z momentem potwierdzenia otrzymania Zamówienia zawierana jest Umowa.

Rozdział V

§7. Płatność za Zamówienie

1. Zamawiający zobowiązany jest dokonać płatności za Zamówienie w momencie jego składania, nie później jednak niż do **26 marca 2026 roku do godziny 14:00**.
2. Istnieją (akceptowane są) następujące sposoby płatności za Zamówienie:
 - a. płatność za pośrednictwem PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu.
3. Za dzień płatności uważany jest dzień otrzymania przez FIT KALORIE potwierdzenia zapłaty od operatora systemu płatności.
4. Płatności za pośrednictwem serwisu PayU następują na zasadach określonych w regulaminach tych serwisów i wymagają ich akceptacji. FIT KALORIE nie przetwarza danych dotyczących kart płatniczych wykorzystywanych przy płatnościach dokonywanych za pośrednictwem powyższych serwisów.
5. FIT KALORIE wystawi fakturę VAT w wersji elektronicznej na każde Zamówienie, faktura będzie wysłana pocztą elektroniczną na adres mailowy podany w zamówieniu.
6. FIT KALORIE wstrzymuje się z realizacją Zamówienia do momentu płatności. FIT KALORIE uprawniony jest do anulowania Zamówienia w przypadku braku płatności za Zamówienie w terminie, zgodnie z **§12 pkt 3 lit. b Regulaminu**.
7. Kody rabatowe, vouchery oraz inne formy promocji obowiązujące w ramach standardowej oferty FIT KALORIE nie mają zastosowania do Zamówień składanych za pośrednictwem Serwisu <https://deli.fitkcalorie.pl/> i nie obniżają ceny Dań Gotowych oferowanych w ramach Oferty.

Rozdział VI

§8. Dostawa

1. Dostawa Zamówienia odbywa się zgodnie z informacjami wskazanymi w Serwisie <https://deli.fitkcalorie.pl/> i ma miejsce wyłącznie w obszarze dostaw FIT KALORIE wskazanym na stronie: <https://fitkcalorie.pl/dostawa/> Obszar dostaw FIT KALORIE jest dostępny dla Klienta do sprawdzenia w powyższym miejscu serwisu.
2. **Zamówienia złożone w ramach Oferty zostaną dostarczone w godzinach wieczornych lub nocnych z 03 na 04 kwietnia 2026 r.**
3. FIT KALORIE zastrzega sobie prawo do odmowy dostarczenia danego Zamówienia pod adres wskazany przez Klienta ze względów technicznych lub organizacyjnych, w tym złych warunków atmosferycznych. W takim przypadku Klient jest informowany o tym fakcie niezwłocznie i oferowany jest mu zwrot środków.
4. W przypadku gdy realizacja dostawy Zamówienia jest niemożliwa z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności z powodu podania nieprawidłowego adresu lub niezgłoszenia zmiany adresu dostawy zgodnie z **§ 9 Regulaminu**, przedmiot Zamówienia uznaje się za skutecznie doręczony. Klient, w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, nie jest uprawniony do domagania się zwrotu należności za Zamówienie w części przypadającej na dany dzień lub zgłaszania jakichkolwiek innych roszczeń z tytułu nieotrzymania Zamówienia z powyższego powodu.
5. Dostawa poza obszarem dostaw FIT KALORIE nie jest możliwa. Dostawa jest realizowana bezpłatnie w większości stref w obszarze dostaw FIT KALORIE. W przypadku niektórych lokalizacji w obszarze dostaw FIT KALORIE, zwłaszcza poza większymi aglomeracjami, może obowiązywać dodatkowa opłata, której wysokość

zależy od adresu dostawy. Koszt takiej dostawy zostanie każdorazowo przedstawiony Klientowi podczas konfiguracji Zamówienia jeszcze przed jego złożeniem.

6. FIT KALORIE nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia dostawy, jeżeli i o ile jest to wynikiem działania siły wyższej. Przez siłę wyższą (**Siła Wyższa**) rozumie się zdarzenie bądź połączenie zdarzeń lub okoliczności niezależnych od stron, które zasadniczo utrudniają lub uniemożliwiają wykonywanie zobowiązań danej strony wynikających z Umowy, a których dana strona nie mogła przewidzieć ani im zapobiec lub przewyciężyć poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności. W szczególności są to klęski żywiołowe, strajki, warunki drogowe i atmosferyczne utrudniające lub uniemożliwiające ruch drogowy.

Rozdział VII

§9. Zmiana i anulowanie Zamówienia

1. Klient uprawniony jest do zmiany albo anulowania Zamówienia w nieprzekraczalnym terminie 26 marca 2026 roku do godziny 14:00, zgodnie z poniższymi zasadami.
2. Zmiana może dotyczyć wyłącznie adresu dostawy.
3. Klient, który zamierza dokonać zmiany Zamówienia albo je anulować, jest zobowiązany poinformować o tym FIT KALORIE, kontaktując się z Działem Obsługi Klienta (**DOK**) w godzinach jego pracy. DOK pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00 oraz w soboty w godzinach 8:00-14:00. Zgłoszenia przesłane poza wskazanymi godzinami lub dniami pracy DOK uznaje się za złożone w najbliższym dniu oraz o godzinie rozpoczęcia pracy DOK.
4. Klient uprawniony jest do zmiany albo anulowania Zamówienia w wybranym przez siebie dniu nie później niż 26.03.2026 do godziny 14:00.
5. W przypadku anulowania Zamówienia (tj. rezygnacji przez Klienta), zwrot należności jest realizowany przy użyciu tego samego sposobu płatności, który został wykorzystany przez Klienta podczas składania Zamówienia. Zwrot nastąpi w terminie do 14 dni kalendarzowych od momentu potwierdzenia rezygnacji przez FIT KALORIE.
6. Jeżeli z powodu wystąpienia Siły Wyższej dochowanie powyższego terminu jest niemożliwe albo istotnie utrudnione, okres ten może ulec odpowiedniemu wydłużeniu.

Rozdział VIII

§10. Reklamacje oraz wyjątki od prawa do odstąpienia od Umowy

1. **Informujemy, iż na podstawie art. 38 pkt. 4 (dotyczącego rzeczy ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia) oraz pkt. 12 (dotyczącego m.in. świadczeń w zakresie gastronomii, których realizacja następuje w oznaczonym dniu lub okresie zgodnie z Zamówieniem) Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klientowi będącemu konsumentem albo przedsiębiorcą na prawach konsumenta nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy.**
2. FIT KALORIE ponosi odpowiedzialność wobec Klienta będącego konsumentem albo przedsiębiorcą na prawach konsumenta za zgodność Zamówienia z Umową na podstawie przepisów rozdziału 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach

konsumenta. Kryteria oceny zgodności Zamówienia z Umową określone są w art. 43b ust. 1-2 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

3. W razie niezgodności przedmiotu Zamówienia lub sposobu jego realizacji ze złożonym Zamówieniem lub niniejszym Regulaminem lub gdy Zamówienie w inny sposób nie jest zgodne z Umową (tj. w razie niezgodności Zamówienia z Umową na podstawie ww. przepisów prawa), Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji. Reklamacje mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem: biuro@fitkalorie.pl.
4. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji oraz ze względu na znaczenie dowodowe zaleca się zgłoszenie reklamacji jak najszybciej po wykryciu problemu. **W przypadku niezgodności dotyczących świeżości posiłków rekomendujemy zgłoszenie reklamacji jak najszybciej, najlepiej w ciągu 48 godzin od momentu dostawy Zamówienia.**
5. W przypadku stwierdzenia niezgodności Zamówienia z Umową Klientowi będącemu konsumentem albo przedsiębiorcą na prawach konsumenta przysługują uprawnienia określone w art. 43d i następnym Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
6. W razie uwzględnienia przedmiotu reklamacji FIT KALORIE poinformuje Klienta o swojej decyzji i formie rekompensaty na wskazany przez Klienta preferowany formę kontaktu (jeśli Klient nie wskaże takiego sposobu, a reklamacja była złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej, odpowiedź zostanie udzielona tą samą drogą) w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
7. W razie stwierdzenia przez FIT KALORIE, iż reklamacja jest niezasadna, w szczególności z uwagi na zgodność przedmiotu reklamacji z Zamówieniem oraz Regulaminem, FIT KALORIE poinformuje Klienta o fakcie nieuwzględnienia reklamacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania, przedstawiając stosowne uzasadnienie.
8. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
 - http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
 - http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php
9. Odpowiedzialność FIT KALORIE w zakresie realizacji Umowy z tytułu rękojmi wobec Klienta niebędącego konsumentem ani przedsiębiorcą na prawach konsumenta jest wyłączona. Ponadto, FIT KALORIE względem Klientów niebędących konsumentami ani przedsiębiorcami na prawach konsumenta odpowiada wyłącznie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, które jest następstwem zawinionego i umyślnego działania FIT KALORIE. Odpowiedzialność FIT KALORIE względem Klientów niebędących konsumentami ani przedsiębiorcami na prawach konsumenta jest ograniczona do szkody rzeczywistej oraz do wysokości wartości Zamówienia.

Rozdział IX

§11. Polityka Prywatności

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników oraz Klientów przetwarzanych w Serwisie jest FIT KALORIE.
2. Dane osobowe przetwarzane są na zasadach określonych w **Polityce Prywatności**.

Rozdział X

§12. Wypowiedzenie Umowy przez FIT KALORIE

1. FIT KALORIE ma prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem terminu wypowiedzenia wynoszącego 2 dni, liczonych od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, wyłącznie z następujących ważnych powodów:
 - i. Klient, pomimo wezwania do zaniechania naruszeń, w sposób rażąco narusza postanowienia Regulaminu;
 - ii. działania Klienta naruszają renomę FIT KALORIE lub Serwisu.
2. Wypowiedzenie Umowy przez FIT KALORIE na powyższej podstawie wysyłane jest za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany przez Klienta przy składaniu Zamówienia. Oświadczenie FIT KALORIE zawiera wskazanie przyczyn wypowiedzenia Umowy.
3. FIT KALORIE zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Umowy wyłącznie w następujących uzasadnionych przypadkach:
 - Klient wskazał w toku składania Zamówienia adres dostawy, który znajduje się poza obszarem dostaw FIT KALORIE wpisując nazwę miejscowości spoza obszaru dostaw w niewłaściwym polu formularza (np. umieszczenia nazwy miejscowości spoza obszaru dostaw w polu „**Ulica**”);
 - Klient nie dokonał płatności za Zamówienie w terminie.
4. W przypadku odmowy realizacji Zamówienia już opłaconego, FIT KALORIE zwraca wpłaconą kwotę na rachunek, z którego nastąpiła płatność.

Rozdział XI

§13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin może być zmieniony z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
 - (i) potrzebę wprowadzenia usprawnień w funkcjonowaniu Akcji oraz obsługi Klientów w związku z Akcją;
 - (ii) zapobieganie nadużyciom;
 - (iii) zmiany redakcyjne;
 - (iv) zmiany w funkcjonowaniu Serwisu, mające wpływ na zasady Akcji;
 - (v) rozszerzenie, zmianę lub ograniczenie w zakresie świadczonej Oferty;
 - (vi) zmiany przepisów prawa, zmiany interpretacji przepisów lub praktyki sądów bądź organów państwowych, mających wpływ na treść Regulaminu, a także
 - (vii) zmiany w zakresie wykorzystywanych przez FIT KALORIE rozwiązań technicznych.
2. O wszelkich zmianach Regulaminu FIT KALORIE poinformuje Klientów poprzez umieszczenie stosownej informacji w Serwisie oraz przesłanie wiadomości e-mail na adres przypisany do Konta Klienta. Wiadomość będzie zawierała informację o wprowadzonych zmianach oraz terminie wejścia ich w życie, który nie będzie krótszy niż 7 dni od dnia poinformowania.

3. W przypadku zawarcia na podstawie Regulaminu umów o charakterze ciągłym zmieniony regulamin wiąże Klienta, jeżeli został on prawidłowo powiadomiony o wprowadzonych zmianach, a Klient nie wypowiedział umowy przed dniem wejścia zmian w życie.
4. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian Regulaminu realizowane są zgodnie z dotychczasową wersją Regulaminu.
5. Wszelkie świadome działania odnoszące się m.in. do przedmiotu Zamówienia czy przebiegu transakcji i rozprzestrzenianie ich za pomocą środków masowego przekazu powinny być zredagowane w sposób przejrzysty i zrozumiały, nadto nie mogą naruszać obowiązujących przepisów prawa w tym praw podmiotów trzecich - w szczególności nie mogą mieć charakteru zniesławiającego, naruszać dóbr osobistych lub stanowić czynu nieuczciwej konkurencji. W przypadku naruszenia powyższego przepisu FIT KALORIE ma prawo do zaprzestania realizacji Zamówienia albo usług elektronicznych, w trybie natychmiastowym przekazując Klientowi stosowną informację drogą elektroniczną na adres Klienta przypisany do jego Konta, wraz z podaniem uzasadnienia.
6. Na terenie zakładu produkcyjnego FIT KALORIE, w którym przygotowywane są posiłki w ramach Oferty, używane są również składniki zawierające alergeny (takie jak gluten, nabiał, orzechy). Ze względu na warunki produkcji i przetwarzania żywności w tym samym zakładzie, w posiłkach mogą występować śladowe ilości alergenów. Przy oznaczeniach eliminacyjnych (np. „bezglutenowy”) posługujemy się nazwami i limitami zgodnie z przepisami dotyczącymi znakowania żywności, w tym rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) nr 828/2014. Wykaz 14 najczęstszych alergenów znajdziesz w Załączniku II w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1169/2011 – [link](#).
7. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od **12 marca 2026 roku**.